



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳  
شماره: ۱۲۹۵۳  
پست: ندارد

## توافقنامه سطح خدمت

### توافقنامه سطح خدمت صدور مجوز ترخیص اسباب بازی از گمرک

#### ۱. مقدمه

به منظور حمایت، هدایت و نظارت بر واردات اسباب بازی، تمامی بازرگانان و واردکنندگان می توانند با مراجعه به واحدهای صدور مجوز ترخیص در تهران، بوشهر، هرمزگان و خوزستان مجوز لازم را دریافت نمایند.

#### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شورای نظارت بر اسباب بازی، کیفیت فرآیند صدور مجوز ترخیص اسباب بازی برای بازرگانان و واردکنندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### ۳. مسئولیت

دبیرخانه شورای نظارت موافقت می کند که خدمت و پشتیبانی صدور مجوز ترخیص اسباب بازی را به ترتیب زیر ارائه نماید.

\* شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه صدور مجوز ترخیص اسباب بازی از گمرک برای کلیه بازرگانان و واردکنندگان بر اساس اساسنامه شورا، مصوب جلسه ۴۲۲ مورخ ۷۷/۰۴/۱۶ شورای عالی انقلاب فرهنگی می باشد.

\* بر اساس دفترچه واردات اسباب بازی، کلیه مسئولیت های این حوزه در واحدهای صدور مجوز دبیرخانه شورا انجام می شود.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

\* متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق سامانه یا حضوری و اصل اظهارنامه و نمونه اسباب بازی ها را ( در صورت لزوم و پلمپ شده) به این دستگاه ارائه نماید.

\* کلیه موارد مربوط به صدور مجوز ترخیص اعم از: فرم واردات، مدارک مورد نیاز، شماره حساب و نحوه واریز وجه، و مراحل اداری در دفترچه واردات اسباب بازی سامانه شورای نظارت قرار دارد.



تاریخ: .....  
شماره: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳  
پست: ۱۲۹۵۳  
ندارد

#### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه صدور مجوز ترخیص، پس از بررسی کارشناسی اسناد گمرکی محاسبه و دریافت خواهد شد.

#### ۶. دوره عملکرد

\* این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضاء خانم ویدا ملکی اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا پایان سال ۱۳۹۹ دارای اعتبار می باشد.

جدول مربوط به اصلاح فرآیند صدور مجوز ترخیص اسباب بازی از گمرک								
عناوین خدمات/ زیر خدمات	هدف بهبود	شاخص سنجش بهبود فرآیند	واحد	میزان شاخص قبل از بهبود (سال ۹۸)	میزان شاخص بعد از بهبود (سال ۹۹)	اقدامات انجام شده	درصد تحقق هدف بهبود	عناوین مستندات ضمیمه
				۲۶۲				

ویدا ملکی  
رئیس دبیرخانه شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی



تاریخ: .....  
شماره: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳  
پیوست: ۱۲۹۵۳  
ندارد

رونوشت :